

Factsheet n.º 1

18/12/2024

Estudo sobre modelos de atendimento e acompanhamento social integrado em Portugal (MAASIP)

O [Estudo sobre modelos de atendimento e acompanhamento social integrado em Portugal](#) (projeto MAASIP), financiado pela Fundação para a Ciência e Tecnologia, no âmbito do concurso Science4Policy 2024, surgiu de uma necessidade identificada pelo PLANAPP – Centro de Planeamento e de Avaliação de Políticas Públicas.

Este Estudo está a ser desenvolvido pelo CESIS – Centro de Estudos para a Intervenção Social, em colaboração com a Associação Nacional de Municípios Portugueses (ANMP), entre dezembro de 2024 e novembro de 2025.

Em paralelo com esforços para a integração dos serviços sociais na Europa (ex: Lara Montero et al., 2016; EC/DG EMPL, 2022), também em Portugal se tem assistido ao desenvolvimento e implementação de metodologias inovadoras de atendimento e acompanhamento social, com ênfase crescente em abordagens integradas (ex: CET-ISCTE/CESIS, 2005; Tomás, 2012; CESIS/CET, 2015; Bracons, 2017; Marques, 2017).

Linhas orientadoras como estas têm encontrado eco em políticas públicas em Portugal, tais como o Programa Rede Social. A integração de respostas sociais está patente em vários instrumentos de política pública, tais como o Plano Nacional de Saúde 2030 ou o Plano de Ação para a Igualdade entre Mulheres e Homens 2023-2026.

No entanto, os modelos de atendimento e acompanhamento social integrado em Portugal carecem de mapeamento e avaliação das experiências de implementação, quanto às suas configurações, metodologias, resultados e impactos, limitando potenciais aprendizagens.

Assim, o projeto MAASIP procederá ao levantamento, sistematização e análise das experiências nacionais de atendimento e acompanhamento social integrado, construindo uma base de conhecimento que identifique as experiências que resultaram (ou não resultaram).

Do projeto resultará um conjunto de produtos. Um desses produtos consistirá num guia metodológico para o atendimento e acompanhamento social integrado, documento que visará definir critérios e clarificar as condições para a operacionalização de um serviço de atendimento social integrado, em função de diferentes abordagens metodológicas. Terá,

Parceria



também, como objetivo apoiar a tomada de decisão quanto à adoção de modelos de atendimento e de intervenção integrados, em contextos municipais.

Um segundo produto consistirá na proposta para a constituição de um atlas interativo relativo a modelos de atendimento e acompanhamento social integrado em Portugal. Trata-se de preparar a informação recolhida para que esta possa estar disponível enquanto recurso digital que não só permita fazer o mapeamento das experiências identificadas, como forneça elementos de caracterização sobre as mesmas. A informação recolhida e devidamente tratada ficará à disposição da ANMP, com vista à criação do recurso digital.

Outros produtos previstos consistem num relatório e seminário finais, que sintetizarão e disseminarão os resultados do projeto, e num *policy brief*. Este será um documento com recomendações de medida de política pública baseadas nos resultados do Estudo, que pretende contribuir para o desenho e implementação de novas medidas e respetiva alocação de recursos, incluindo financeiros.

Este trabalho foi desenvolvido no âmbito do concurso Science4Policy 2024 (S4P-24), o concurso de Estudos de Ciência para as Políticas Públicas, uma iniciativa do Centro de Planeamento e Avaliação de Políticas Públicas em parceria com a Fundação para a Ciência e Tecnologia, I. P. e financiada pelo Plano de Recuperação e Resiliência.

This work has been developed under the Science4Policy 2024 (S4P-24), an annual Science for Policy Project call, an initiative promoted by Centre for Planning and Evaluation of Public Policies in partnership with the Foundation for Science and Technology, financed by Portugal's Recovery and Resilience Plan.